



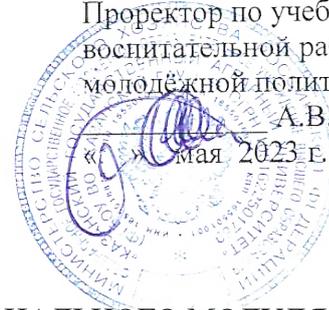
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра эксплуатации и ремонта машин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент
А.В. Дмитриев

« 09 » мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.02 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей»

Направление подготовки

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Квалификация: Специалист

Форма обучения

Очная

Казань – 2023

Составитель:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Саби́ров Раис Фа́ритович

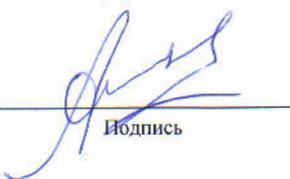
Ф.И.О.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Ади́гамов Наиль Раши́тович

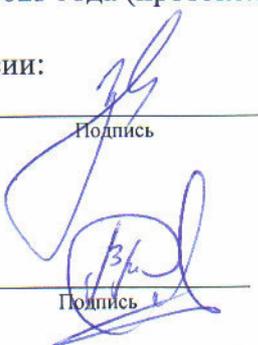
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Зиннату́лина Алсу Наилевна

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Медведев Владимир Михайлович

Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1 Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей», обучающийся по модулю ПМ.02 «Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей» должен овладеть следующими результатами:

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. – <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.
<p>ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.
<p>ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.
<p>ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, технического обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении. <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none">– Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения.– Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.– Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения.– Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.
--	--

Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.	ЛР 13
Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.	ЛР 14
Уважительные отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.	ЛР 19
Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.	ЛР 21
Приобретение навыков общения и самоуправления.	ЛР 22
Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.	ЛР 23

2 Место профессионального модуля в структуре ОПОП ВО

К части профессиональной подготовки блока ПЦ «Профессиональный цикл» профессионального модуля ПМ.02 «Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей» входит Дисциплина МДК.02.01 «Техническая документация». Она изучается в 5,6 семестрах на 3 курсе и 7 семестре на 4 курсе; Дисциплина МДК.02.02

«Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей». Она изучается в 6 семестре, на 3 курсе; Дисциплина МДК.02.03 «Управление коллективом исполнителей». Она изучается в 6 семестре, на 3 курсе.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: Инженерная графика, Техническая механика, Электротехника и электроника, Материаловедение, Метрология, стандартизация и сертификация. Дисциплина является основополагающей, при изучении следующих дисциплин: Особенности конструкции автотранспортных средств, Организация работ модернизации автотранспортных средств, Тюнинг автомобилей, выполнение работ по профессии «Освоение рабочей профессии слесарь по ремонту автомобиля».

В освоение модуля ПМ.02 «Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей» входит Учебная практика в объеме 72 часов.

Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 406 часов

Из них: на освоение МДК - 224 часов

в том числе самостоятельная работа - 152 часа.

учебная практика - 72 часа;

Промежуточная аттестация: экзамен по модулю - 12 часов.

3 Объем и структура профессионального модуля с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

Вид учебных занятий	семестр 4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час)	224
в том числе:	
- лекции, час	290
в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	
- лабораторные (практические) занятия, час	720
в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	
Самостоятельная работа обучающихся	152
в том числе:	-
- подготовка к лабораторным (практическим) занятиям, час	
- выполнение курсового проекта (работы), час	-
Практика	
- учебная, час	72
Промежуточная аттестация	
Экзамены, час	30
Экзамен по модулю, час	12
Общая трудоемкость час	406

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) очное обучение

№ темы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость, в часах			
		лекции	лабораторные (практические) работы	всего аудиторных	самостоятельная работа
1.	Техническая документация	62	90	152	36
2.	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей	18	18	36	32
3.	Управление коллективом исполнителей	18	18	36	12
	Итого	98	126	224	80

Таблица 4.2 – Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак.час	
		всего	в том числе в форме практической подготовки (при наличии)
<i>Лекции</i>			
МДК.02.01 Техническая документация			
1.1	Введение в техническую документацию: определение, цель и виды документов.	4	
1.2	Структура технической документации: основные разделы и их содержание.	4	
1.3	Технические спецификации: составление и структура.	4	
1.4	Рисунки и схемы в технической документации: принципы создания и нормы оформления.	4	
1.5	Технические описания: виды, принципы составления, их структура.	4	

1.6	Стандарты и нормы в технической документации: значение и применение.	4	
1.7	Технические руководства и инструкции: особенности и принципы составления.	4	
1.8	Технические отчеты: цель, структура и основные требования.	4	
1.9	Документация на программное обеспечение: особенности и требования.	4	
1.10	Техническая документация в процессе проектирования и разработки: методы и средства.	4	
1.11	Техническая документация в процессе производства: требования и регламенты.	4	
1.12	Основы стандартизации и сертификации в технической документации.	4	
1.13	Электронная техническая документация: форматы и инструменты.	4	
1.14	Контроль качества технической документации: методы и процедуры.	4	
1.15	Документация по охране труда и экологической безопасности: требования и нормы.	4	
1.16	Техническая документация для международных проектов: особенности и стандарты.	2	
МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей			
2.1	Введение в управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей: цели и задачи.	2	
2.2	Основы организации автосервиса: типы сервисных центров, структура и функции подразделений.	2	
2.3	Техническое обслуживание автомобилей: виды обслуживания, интервалы и объем работ.	2	
2.4	Планирование и распределение ресурсов в процессе обслуживания и ремонта автомобилей.	2	
2.5	Управление запасами и снабжением в автосервисе: системы учета и оптимизация запасов.	2	
2.6	Организация работы с клиентами: прием автомобиля, диагностика проблем, составление сметы.	2	
2.7	Контроль качества в процессе технического обслуживания и ремонта автомобилей.	2	

2.8	Техническое обслуживание и ремонт различных систем автомобиля: двигатель, трансмиссия, подвеска и т.д.	2	
2.9	Управление процессом обслуживания и ремонта электромобилей: особенности и требования.	2	
МДК.02.03 Управление коллективом исполнителей			
3.1	Введение в управление коллективом исполнителей: роль и задачи руководителя.	2	
3.2	Основные теоретические подходы к управлению коллективом: классическая, ситуационная, трансформационная теории.	2	
3.3	Лидерство и руководство в контексте управления коллективом исполнителей.	2	
3.4	Организационная структура и команды работы: формирование, развитие и эффективность.	2	
3.5	Мотивация и стимулирование коллектива: теории мотивации и их применение на практике.	2	
3.6	Конфликты и их управление в коллективе исполнителей: виды конфликтов, стратегии разрешения.	2	
3.7	Коммуникация и информационный обмен в коллективе исполнителей: эффективные методы и средства.	2	
3.8	Управление изменениями в коллективе: анализ изменений, планирование и реализация изменений.	2	
3.9	Этика и профессиональные навыки руководителя коллектива исполнителей.	2	
<i>Практические работы</i>			
МДК.02.01 Техническая документация			
1.1	Оформление технической спецификации для конкретного изделия.	4	
1.2	Создание рисунков и схем в программе CAD.	4	
1.3	Разработка технического описания выбранного устройства.	4	
1.4	Составление технического руководства для использования изделия.	4	
1.5	Подготовка технического отчета по проведенному исследованию.	4	

1.6	Создание электронной технической документации в формате PDF.	4	
1.7	Разработка структуры и содержания документации по охране труда.	4	
1.8	Проверка и корректировка технических спецификаций на соответствие стандартам.	4	
1.9	Оформление технической спецификации для конкретного изделия.	4	
1.10	Создание рисунков и схем в программе CAD.	4	
1.11	Разработка технического описания выбранного устройства.	4	
1.12	Составление технического руководства для использования изделия.	4	
1.13	Подготовка технического отчета по проведенному исследованию.	4	
1.14	Создание электронной технической документации в формате PDF.	4	
1.15	Разработка структуры и содержания документации по охране труда.	4	
1.16	Проверка и корректировка технических спецификаций на соответствие стандартам.	4	
1.17	Оформление технической спецификации для конкретного изделия.	4	
1.18	Создание рисунков и схем в программе CAD.	4	
1.19	Разработка технического описания выбранного устройства.	4	
1.20	Составление технического руководства для использования изделия.	4	
1.21	Подготовка технического отчета по проведенному исследованию.	4	
1.22	Создание электронной технической документации в формате PDF.	4	
1.23	Разработка структуры и содержания документации по охране труда.	2	
МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей			
2.1	Подготовка и планирование технического обслуживания автомобиля.	2	

2.2	Практическое выполнение технического обслуживания автомобиля: замена масла, фильтров, проверка систем.	2	
2.3	Разработка графика обслуживания автомобилей с учетом индивидуальных потребностей клиентов.	2	
2.4	Организация складского учета и оптимизация запасов автозапчастей.	2	
2.5	Практическая диагностика и выявление неисправностей в системах автомобиля.	2	
2.6	Взаимодействие с клиентами: проведение консультаций, составление сметы на ремонт.	2	
2.7	Контроль и оценка качества выполненных работ в автосервисе.	2	
2.8	Практическое обслуживание и ремонт электромобилей: особенности и навыки.	2	
2.9	Подготовка и планирование технического обслуживания автомобиля.	2	
МДК.02.03 Управление коллективом исполнителей			
3.1	Анализ и оценка ролей и навыков участников коллектива исполнителей.	2	
3.2	Разработка и проведение мотивационных мероприятий для повышения эффективности коллектива.	2	
3.3	Практическое формирование и развитие команды работы: распределение ролей, установление согласия, разрешение конфликтов.	2	
3.4	Составление плана коммуникации и применение эффективных методов коммуникации в коллективе исполнителей.	2	
3.5	Практическое решение конфликтов в коллективе: медиация, переговоры, поиск компромисса.	2	
3.6	Управление изменениями в коллективе: разработка плана изменений, коммуникация и поддержка сотрудников.	2	
3.7	Практическое использование инструментов и техник лидерства для управления коллективом исполнителей.	2	
3.8	Этические ситуации и принятие этических решений в управлении коллективом исполнителей.	2	

3.9	Развитие профессиональных навыков руководителя коллектива исполнителей: планирование карьеры, обучение и развитие персонала.	2	
-----	--	---	--

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Матяшин, А.В. Методические указания по выполнению контрольных работ по предмету «Техническая эксплуатация ТиТТМО» (для студентов заочного вида обучения) / А.В. Матяшин, В.М. Медведев, Н.И. Сёмушкин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. - 12 с. - Текст: электронный.
2. Матяшин, А.В. Методические указания к выполнению и оформлению курсового проекта по дисциплине «Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ТиТТМО)» / А.В. Матяшин, И.М. Салахов. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. - 40 с.

Примерная тематика курсовых проектов:

1. Разработка комплекта технической документации для нового продукта.
2. Анализ и оптимизация существующей технической документации в организации.
3. Создание инструкции по эксплуатации для сложного технического устройства.
4. Разработка структуры и содержания технического руководства для программного обеспечения.
5. Подготовка технической документации для сертификации продукта.
6. Анализ и улучшение качества технической документации через ревизию и обратную связь.
7. Создание технической документации для производственного процесса сборки изделия.
8. Разработка технической документации для автоматизированной системы или робота.
9. Создание стандартных шаблонов и образцов для использования в технической документации.
10. Практическое применение электронных инструментов и программ для создания технической документации.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Представлен в приложении к рабочей программе дисциплины «Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей»

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. Савич, Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей : учебное пособие : в 3 частях / Е. Л. Савич, А. С. Сай. — Минск : Новое знание, [б. г.]. — Часть 1 : Теоретические основы технической эксплуатации — 2015. — 427 с. — ISBN 978-985-475-724-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64761>

2. Савич, Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 2. Методы и средства диагностики и технического обслуживания автомобилей : учебное пособие / Е. Л. Савич.— Минск : Новое знание, 2015. — 364 с. — ISBN 978-985-475-725-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64762>
3. Методы и технические средства диагностирования сельскохозяйственной техники : 2019-08-27 / составитель М. И. Романченко. — Белгород :БелГАУим.В.Я.Горина, 2017. —52 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<https://eJanbook.com/book/123420>
4. Основы технической эксплуатации автомобилей : методические указания для выполнения курсового проекта / составители М. П. Ерзамаев [и др.]. — Самара :СамГАУ, 2019. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://eJanbook.com/book/12357>.

Дополнительная учебная литература:

1. Иванов, А. С. Основы надежности и диагностики : учебное пособие / А. С. Иванов. — Пенза : ПГАУ, 2018. — 100 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/131213> .
2. Эксплуатация, диагностика, ремонт и утилизация транс-портных средств специального назначения : курс лекций в 2 ч. Ч. 1. Основы технической эксплуатации транспортных средств специального назначения / Лысянников А.В., Серебrenикова Ю.Г., Шрам В.Г. -Краснояр.:СФУ, 2016. - 144 с.: ISBN 978-5-7638-3429-1. - Текст : электронный. - URL:<https://new.znaniium.com/catalog/product/968151>.
3. Эксплуатация, диагностика, ремонт и утилизация транспортных средств специального назначения : курс лекций : в 2 ч. Ч. 2. Техническое обслуживание и текущий ремонт транспортных средств специального назначения: Курс лекций / Лысянников А.В., Серебrenикова Ю.Г., Шрам В.Г. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 186 с.: ISBN 978-5-7638-3430-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/968182>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «Znaniium.com» <https://znaniium.com>
3. Электронная информационно-образовательная среда Казанского ГАУ <http://moodle.kazgau.com>
4. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства РФ (Минсельхоз России). <http://www.mcx.ru/>
5. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан. <http://agro.tatarstan.ru/>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Методические указания к лекционным занятиям.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью пометки на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Методические рекомендации студентам к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.
2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Методические рекомендации студентам к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к практическим занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на практических, семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач (при наличии);
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Матяшин, А.В. Методические указания по выполнению контрольных работ по предмету «Техническая эксплуатация ТиТТМО» (для студентов заочного вида обучения) / А.В. Матяшин, В.М. Медведев, Н.И. Сёмушкин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. - 12 с. - Текст: электронный.
2. Матяшин, А.В. Методические указания к выполнению и оформлению курсового проекта по дисциплине «Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ТиТТМО)» / А.В. Матяшин, И.М. Салахов. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. - 40 с.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
<p>Лекции</p> <hr/> <p>Практические занятия</p> <hr/> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения</p>		<p>1. Операционная система Microsoft Windows 7 Enterprise</p> <p>2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office Standard 2016</p> <p>3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса</p> <p>4. «Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагиат»</p> <p>5. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения). Software free General Public License(GPL).</p>

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>Лекционные занятия</p>	<p>Лекционная аудитория №219 (Ноутбук - 1 шт; Мультимедиа проектор – 1 шт.; Экран -1 шт.; Стол и стул для преподавателя; Столы и стулья для студентов)</p> <p>Учебная аудитория № 610 для проведения занятий лекционного типа. Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, видеопроектор, экран, ноутбук, набор учебно-наглядных пособий. 1. Операционная система Microsoft Windows 7 Enterprise для образовательных организаций (контракт № 2016.13823 от 12 апреля 2016 г., контракт № 2017.9102 от 14 апреля 2017 г., контракт № 2018.14104 от 6 апреля 2018 г.). 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office Standard 2016 (Контракт № 2016.13823 от 12 апреля 2016 г.). 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (контракт №41 от 5 сентября 2019 г. (контракт №68 от 6 августа 2018 г., контракт №65/20 от 20.07.2017 г.).</p>
<p>Практические занятия</p>	<p>Специализированная лаборатория № 114 технической эксплуатации машин. Агрегат АТО-9993, агрегат ОЗ-9995, комплект авто диагностики КАД-300, двигатель Д-240, трактор МТЗ-80, трактор Т-150, трактор ДТ-75, культиватор КПС-4, двигатель СМД-64 двигатель ЗМЗ-53, установка ОМ-2874, КИ-13920, прибор АК-1124, прибор АК-1125, ручная специализированная лаборатория, сумка аккумуляторщика. Стулья, парты, доска аудиторная, набор учебно-наглядных пособий.</p> <p>Специализированная лаборатория № 110 восстановления и упрочнения деталей машин. Станок для шлифования кулачковых валов 3А433, универсальная балансировочная машина БМУ-4, стенд статической балансировки, станок вертикально-расточный (гильз) ТИП-278Н, станок для шлифования кулачковых валов 3А433, прибор проверки упругости пружин МИП-100-2, приспособление проверки упругости поршневых колец МИП-348, компрессор СО-1, твердомер ТК-2 М , машина трения НЦ-2 . Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, набор учебно-наглядных пособий.</p> <p>Специализированная лаборатория № 312 дефектации деталей машин. Стенд для испытания и регулировки Т/ А КИ-921 М Прибор проверки нагнетательных клапанов КИ-1086 Прибор для испытания лунжерных пар КИ-1640 А Стенд для испытания и регулировки форсунок КИ-22203 М. Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, набор учебно-наглядных пособий.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Учебная аудитория № 605 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>

	Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, набор учебно-наглядных пособий.
	Учебная аудитория № 502 для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Казанского ГАУ – 24 шт., набор компьютерной мебели – 24 шт., стол и стул для преподавателя.



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт механизации и технического сервиса

Кафедра эксплуатации и ремонта машин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодёжной политике, доцент
А.В. Дмитриев

«22» мая 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И
РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе профессионального модуля

по специальности среднего профессионального образования

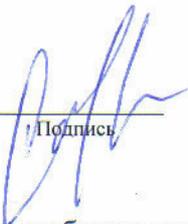
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов
автомобилей

Форма обучения
очная

Составитель:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Сабилов Раис Фаритович
Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

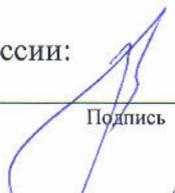
Адигамов Наиль Рашатович
Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрена на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна
Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Медведев Владимир Михайлович
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. – <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.
<p>ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ.

	<ul style="list-style-type: none"> – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.
<p>ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.
<p>ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. – Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. – Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. 	<p>– Ограниченное знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Недостаточное понимание основных принципов планирования, координации ресурсов и оптимизации процессов.</p>	<p>– Базовое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Понимание основных шагов планирования, умение определить необходимые ресурсы и распределить задачи между сотрудниками.</p>	<p>– Хорошее знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разработать эффективный план работ, оптимизировать процессы, управлять ресурсами и координировать действия сотрудников.</p>	<p>– Глубокое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать долгосрочные стратегии, оптимизировать рабочие процессы, анализировать и улучшать эффективность работы подразделения.</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение 	<p>– Отсутствие практического опыта или навыков в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.</p>	<p>– Базовые навыки и способность проводить планирование деятельности подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Требуется дополнительной практики и опыта.</p>	<p>– Уверенность в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разрабатывать детальные планы, управлять ресурсами, распределять задачи и координировать работу персонала.</p>	<p>– Профессиональные навыки и опыт в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать стратегии на основе анализа данных, оптимизировать процессы, предвидеть и управлять рисковыми ситуациями, а также эффективно управлять командой.</p>

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.				
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. <p>–</p>	<p>– Ограниченные знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Недостаточное понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям</p>	<p>– Базовые знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Общее представление о необходимых инструментах, оборудовании и запасных частях, хотя могут быть пропуски в деталях и спецификациях</p>	<p>– Знание основных принципов и процедур организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям, необходимым для проведения работ.</p>	<p>– Глубокие знания и экспертиза в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и внедрять эффективные системы управления запасами, планировать и контролировать поставки, а также оптимизировать использование ресурсов.</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию. 	<p>– Отсутствие практического опыта или навыков в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p>	<p>– Базовые навыки и способность организовывать материально-техническое обеспечение с некоторой поддержкой и руководством. Умение составлять списки необходимых инструментов, оборудования и запасных частей, а также управлять их приобретением и хранением.</p>	<p>– Уверенность в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать потребности в ресурсах, управлять складским хозяйством, контролировать качество и сроки поставок.</p>	<p>– Профессиональные навыки и опыт в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать стратегии по оптимизации затрат, управлять цепями поставок, анализировать и принимать решения на основе данных о запасах и потребностях.</p>

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Знать: – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины.	– Ограниченные знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие понимания важности эффективного управления персоналом и отсутствие знаний о соответствующих процессах и процедурах.	– Базовые знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и знание основных процессов и процедур, связанных с организацией и контролем деятельности персонала.	– Глубокие знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и готовность применять разнообразные методы и инструменты для улучшения работы коллектива.	– Высокий уровень знаний о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание эффективного управления персоналом и способность разрабатывать и реализовывать стратегии, обеспечивающие оптимальную работу коллектива.
	Уметь: – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.	– Отсутствие навыков и опыта в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	– Базовые навыки и способность организовывать и контролировать деятельность персонала подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Умение применять основные методы управления персоналом и проводить контроль за выполнением задач.	– Уверенность в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать и распределять ресурсы, устанавливать цели, оценивать производительность и обеспечивать соответствие стандартам и процедурам.	– Профессиональные навыки и опыт в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и реализовывать стратегии управления персоналом, проводить мониторинг и оценку работы, а также внедрять улучшения и обеспечивать эффективность работы коллектива
ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности	Знать: – Основные принципы и	– Ограниченное понимание основных аспектов деятельности подразделения по	– Базовое понимание деятельности подразделения по техническому обслуживанию и	– Хорошие знания о деятельности подразделения по техническому	– Высокий уровень знаний о деятельности подразделения по техническому обслуживанию и

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	<p>методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.</p> <p>– Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.</p> <p>– Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении.</p>	<p>техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие знаний о методах и стратегиях совершенствования работы и разработке предложений по улучшению процессов.</p>	<p>ремонт автотранспортных средств. Знание некоторых методов и принципов совершенствования работы, но не всегда способность разрабатывать конкретные предложения по улучшению.</p>	<p>обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность анализировать текущие процессы и выявлять потенциальные улучшения. Разработка конкретных предложений по совершенствованию работы подразделения.</p>	<p>ремонт автотранспортных средств. Глубокое понимание методов совершенствования работы и опыт разработки и успешной реализации предложений по улучшению процессов.</p>
	<p>Уметь:</p> <p>Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения.</p> <p>Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.</p> <p>Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения.</p> <p>Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.</p>	<p>– Не способен разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p> <p>Отсутствие навыков и опыта в анализе текущих процессов и выявлении улучшений.</p>	<p>– Базовые навыки по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p> <p>Способность проводить анализ текущих процессов и предлагать некоторые улучшения.</p>	<p>– Хорошие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность проводить анализ текущих процессов, определять потенциальные улучшения и предлагать конкретные меры по их реализации.</p>	<p>– Высокие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание процессов работы и способность идентифицировать слабые места и эффективно предлагать и реализовывать меры по улучшению.</p>

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля

<p>1. Какие этапы включает в себя планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий</p>
<p>2. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения</p>
<p>3. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>4. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>5. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно</p>

<p>6. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p> <p>2) Только сравнение фактических результатов с запланированными</p> <p>3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>
<p>7. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p> <p>2) Только изменение приоритетов</p> <p>3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>
<p>8. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p> <p>2) Только программное обеспечение управления проектами</p> <p>3) Только календарные приложения</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>9. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p> <p>2) Только по результатам технического обследования</p> <p>3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>10. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p> <p>2) Только сложность задач</p> <p>3) Только срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>
<p>11. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования</p> <p>2) Только обучение сотрудников</p> <p>3) Только использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования</p>

<p>12. Какие этапы включает в себя процесс планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий</p>
<p>13. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения</p>
<p>14. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>15. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>16. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно</p>
<p>17. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>

<p>18. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>
<p>19. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 2) Только программное обеспечение управления проектами 3) Только календарные приложения</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>20. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>21. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента 2) Только сложность задач 3) Только срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>
<p>22. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Только обучение сотрудников 3) Только использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования</p>
<p>23. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>

<p>24. Каким словом обозначают процесс учёта времени, затраченного на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) хронометраж</p>
<p>25. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения износа деталей автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) измерительный инструмент</p>
<p>26. Как называется специалист, который отвечает за планирование технического обслуживания и ремонта в подразделении?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) мастер-приёмщик</p>
<p>27. Каким термином обозначают планирование технического обслуживания с учётом пробега автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) регламентное ТО</p>
<p>28. Как называется документ, в котором фиксируются результаты технического обслуживания и ремонта автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) акт выполненных работ</p>
<p>29. Каким словом обозначают процесс контроля выполнения плана технического обслуживания и ремонта?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) мониторинг</p>
<p>30. Как называют специалиста, который занимается планированием технического обслуживания и ремонта?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) инженер по планированию</p>

ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

<p>1. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p> <p>2) Только по результатам технического обследования</p> <p>3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>2. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Оборудование, запасные части, расходные материалы</p> <p>2) Только оборудование</p> <p>3) Только запасные части</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - оборудование, запасные части, расходные материалы</p>
<p>3. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p> <p>2) Только анализ текущих потребностей</p> <p>3) Только составление спецификаций</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p>
<p>4. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p> <p>2) Только по предварительным заказам</p> <p>3) Только на основе договоров с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - по предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные</p>
<p>5. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p> <p>2) Только в специально оборудованных складских помещениях</p> <p>3) Только согласно инструкциям производителей</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - в специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p>

<p>6. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p> <p>2) Только с использованием специализированных программных систем</p> <p>3) Только ведением инвентаризации</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>7. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Цена, качество, репутация, условия поставки</p> <p>2) Только цена</p> <p>3) Только качество</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - цена, качество, репутация, условия поставки</p>
<p>8. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p> <p>2) Только проверка соответствия спецификациям</p> <p>3) Только проведение приемо-сдаточных испытаний</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p>
<p>9. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p> <p>2) Только учет расхода материалов</p> <p>3) Только мониторинг работы персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p>
<p>10. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p> <p>2) Только анализ требований клиентов</p> <p>3) Только сотрудничество с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p>

<p>11. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков 2) Только проведение внутренних тренингов 3) Только обучение на курсах и семинарах</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p>
<p>12. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат 2) Только учет расхода материалов 3) Только мониторинг работы персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p>
<p>13. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками 2) Только анализ требований клиентов 3) Только сотрудничество с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p>
<p>14. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков 2) Только проведение внутренних тренингов 3) Только обучение на курсах и семинарах</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p>
<p>15. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов 2) Только регулярные технические осмотры 3) Только анализ отказов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов</p>
<p>16. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование 2) Только анализ технических требований 3) Только финансовое планирование</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование</p>

<p>17. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей</p>
<p>18. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов 2) Только регулярные технические осмотры 3) Только анализ отказов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов</p>
<p>19. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование 2) Только анализ технических требований 3) Только финансовое планирование</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование</p>
<p>20. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей</p>
<p>21. Каким образом осуществляется мониторинг затрат на материалы и оборудование в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений 2) Только ведение бухгалтерского учета 3) Только установка бюджетных ограничений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений</p>

<p>22. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p> <p>2) Только с использованием специализированных программных систем</p> <p>3) Только ведением инвентаризации</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>23. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Цена, качество, репутация, условия поставки</p> <p>2) Только цена</p> <p>3) Только качество</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - цена, качество, репутация, условия поставки</p>
<p>24. Каким термином обозначают планирование материально-технического обеспечения с учётом пробега автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>регламентное ТО</p>
<p>25. Каким словом обозначают процесс учёта расхода материалов и запчастей при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>нормирование</p>
<p>26. Как называется метод планирования, основанный на статистических данных о потребности в материалах и запчастях?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>статистический метод</p>
<p>27. Как называют специалиста, который занимается организацией материально-технического обеспечения?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>инженер по снабжению</p>
<p>28. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения расхода материалов и запчастей при ремонте автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>измерительный инструмент</p>
<p>29. Как называется система, которая позволяет отслеживать расход материалов и планировать закупку на основе полученных данных?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>управление запасами</p>
<p>30. Каким словом обозначают процесс контроля наличия и использования материально-технических ресурсов?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>мониторинг</p>

ПК-5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

<p>1. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта. 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>2. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>3. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Только равномерно 2) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников 3) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>4. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Только сравнение фактических результатов с запланированными 2) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>
<p>5. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>

<p>6. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только проверка соответствия спецификациям 2) Только проведение приемо-сдаточных испытаний 3) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>3) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p>
<p>7. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только программное обеспечение управления проектами 2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 3) Только календарные приложения 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>8. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2) Только анализ отчетности 3) Только обратная связь сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников</p>
<p>9. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2) Только анализ отчетности 3) Только обратная связь сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников</p>
<p>10. Каким образом осуществляется распределение задач между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно 2) Только с учетом срочности задач 3) Равномерно 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно</p>
<p>11. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение 2) Только поощрение за высокую производительность 3) Только обеспечение условий для профессионального роста 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение</p>
<p>12. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ отклонений 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников</p>
<p>13. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 2) Только посредничество 3) Только проведение медиации 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов</p>

<p>15. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только проведение инструктажа 2)Только стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников</p>
<p>16. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только поощрение за высокую производительность 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение 3)Только обеспечение условий для профессионального роста 	<p>- Укажите номер правильного ответа 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение</p>
<p>17. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2)Только сравнение фактических результатов с запланированными 3)Только анализ отклонений 	<p>Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников</p>
<p>18. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только посредничество 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 3)Только проведение медиации 	<p>Укажите номер правильного ответа 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов</p>
<p>19. Каким образом осуществляется контроль за качеством выполненных работ сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами 2)Только анализ результатов технических осмотров 3)Только обратная связь с клиентами 	<p>Укажите номер правильного ответа 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами</p>

<p>20. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение инструктажа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Только стажировки под руководством опытных сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников</p>
<p>21. Каким образом осуществляется контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение инструктажей 2)Только обучение правилам безопасности 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест</p>
<p>22. Каким образом осуществляется оценка производительности сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации 2)Только сравнение фактических результатов с плановыми 3)Только анализ эффективности работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации</p>
<p>23. Каким образом осуществляется мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение периодических оценок 2)Только обучение новым методикам и технологиям 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ</p>
<p>24. Обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется путем</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) обучения на рабочем месте</p>
<p>25. Контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) регулярные проверки рабочих мест</p>
<p>26. Мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) анализом качества выполненных работ</p>
<p>27.Развитие профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) обучением на курсах повышения квалификации</p>
<p>28. Оценка уровня удовлетворенности сотрудников работой в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) проведение опросов</p>

<p>29. Мотивация сотрудников к саморазвитию и профессиональному росту в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) предоставлением возможностей для обучения и повышения квалификации</p>
<p>30. Адаптация новых сотрудников в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) путем проведения индивидуальной адаптации, наставничество</p>

ПК 5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

<p>1.Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Срочность требований клиента 2) Сложность задач 3) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3</p> <p>Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований</p>
<p>2 Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Обучение сотрудников 3) Использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1</p> <p>Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование</p>
<p>3.Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения ?</p> <p>1)По рекомендациям производителя 2)По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2</p> <p>По результатам технического обследования, данных по эксплуатации ,рекомендациям производителя</p>
<p>4. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Запасные части 2) Только оборудование 3) Оборудование, запасные части, расходные материалы</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 3</p> <p>Оборудование, запасные части, расходные материалы</p>
<p>5. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1)Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций 2)Только анализ текущих потребностей 3 Составление спецификаций</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 1</p> <p>Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p>
<p>6. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Только на основе договоров с поставщиками 2) По предварительным заказам 3) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 3)</p> <p>По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p>
<p>7.. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей 2) В специально оборудованных складских помещениях 3) Только согласно инструкциям производителей</p>	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1)В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p>

<p>8. Как осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведением инвентаризации 2) Учет с использованием специализированных программных систем 3) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3- С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>9. Какие методы вы бы использовали для анализа текущей деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов 2) Только SWOT-анализ 3) Проведение аудита процессов 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов</p>
<p>10. Каким образом вы можете предложить совершенствование технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств с использованием новых технологий?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение систем диагностики 2) Только обучение персонала новым методикам 3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам</p>
<p>11. Каким образом вы можете предложить улучшение качества обслуживания клиентов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы обратной связи с клиентами 2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами 3) Обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами</p>
<p>12. Каким образом вы можете предложить оптимизацию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств для повышения эффективности работы подразделения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы 2) Только анализ и оптимизация рабочих процессов 3) Внедрение новых технологий 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы</p>
<p>13. Каким образом вы можете предложить снижение издержек в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поиск альтернативных поставщиков 2) Только анализ и сокращение избыточных расходов 3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков</p>
<p>14. Каким образом вы можете предложить совершенствование системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества 2) Внедрение системы мониторинга качества 3) Только обучение персонала стандартам качества 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>

<p>15. Каким образом вы можете предложить улучшение системы складского учета и материально-технического обеспечения в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Автоматизация процессов заказа материалов 2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов 3) Только внедрение современных систем учета 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов</p>
<p>16. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала</p>
<p>17. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с поставщиками запчастей и оборудования?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 3) Только установление долгосрочных партнерских отношений 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов</p>
<p>18. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только оптимизация размещения оборудования 2) Обновление технических средств 3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств</p>
<p>19. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с клиентами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию 2) Только внедрение системы обратной связи 3) Обязательное проведение маркетинговых исследований 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию</p>
<p>20. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обучения и развития персонала в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только проведение регулярных тренингов 2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга 3) Внедрение программ обучения 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга</p>

<p>21. Каким образом вы можете предложить улучшение системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Только внедрение системы мониторинга качества 2) Только проведение аудитов 3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>
<p>22. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления запасами и материальными ресурсами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа 2) Только оптимизация запасов 3) Только автоматизация процессов заказа</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа</p>
<p>23. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала</p>
<p>24. Улучшение системы сбора и анализа данных о работе подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств достигается за счет...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрения современных информационных систем</p>
<p>25 Улучшение системы организации рабочего времени в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля рабочего времени</p>
<p>26 Улучшение системы обеспечения безопасности труда в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля безопасности</p>
<p>27. Улучшение системы обеспечения качества запчастей и материалов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля качества поставок</p>
<p>28. Улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) оптимизацией размещения оборудования</p>

<p>29 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота</p>
<p>30 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота</p>

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Приводятся виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду по семестрам, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки зачета и экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 71 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об

объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».