



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра эксплуатации и ремонта машин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00861D77F7F654DB91BE53EB1C33DC7D39
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 16.07.2026 до 09.10.2027

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
доцент

_____ А.В. Дмитриев
«21» мая 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и
ремонту автотранспортных средств и их компонентов
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе профессионального модуля

по специальности среднего профессионального образования
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Форма обучения
очная

Казань – 2026

Составитель: доцент, к.т.н.
Должность, ученая степень, ученое звание

Сабиров Раис Фаритович
Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры «Эксплуатация и ремонт машин» «29» апреля 2026 года (протокол № 14)

И.о. заведующего кафедрой:

к.т.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание

Гималтдинов Ильдус Хафизович
Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института механизации и технического сервиса «30» апреля 2026 года (протокол № 9)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.
Должность, ученая степень, ученое звание

Зиннатуллина Алсу Наилевна
Ф.И.О.

Согласовано:

Врио декана

Лукманов Руслан Рушанович
Ф.И.О.

Протокол Педагогического совета ФСПО № 8 от «5» мая 2026 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, и их компонентов.	Знания: Принципы планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств. Умения: Формировать заявки на запчасти и материалы, оптимизировать складские запасы в соответствии с производственной программой.
ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	Знания: Методы организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту. Умения: Распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ.
ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.	Знания: Порядок взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями в процессе ТО и ремонта. Умения: Координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями.
ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Знания: Системы документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии. Умения: Вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию.
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	Знания: Технологии клиентоориентированного обслуживания и принципы деловой коммуникации. Умения: Консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды.
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	Знания: Порядок работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

	Умения: Принимать и регистрировать претензии, организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков.
--	--

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и содержание компетенции (в соответствии с ФГОС)	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	Знания: Принципы планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств.	Уровень знаний принципов планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний принципов планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств, допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний принципов планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний принципов планирования и организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ремонта автотранспортных средств в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Формировать заявки на запчасти и материалы, оптимизировать	Не продемонстрированы умения формировать заявки на запчасти и	Продemonстрированы базовые умения формировать заявки на запчасти и	Продemonстрированы все основные умения формировать заявки на запчасти и	Продemonстрированы все умения формировать заявки на запчасти и

	складские запасы в соответствии с производственной программой.	материалы, оптимизировать складские запасы в соответствии с производственной программой, имели место грубые ошибки.	материалы, оптимизировать складские запасы в соответствии с производственной программой, выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	материалы, оптимизировать складские запасы в соответствии с производственной программой, выполнены все задания с отдельными недочетами.	материалы, оптимизировать складские запасы в соответствии с производственной программой, выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Знания: Методы организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту.	Уровень знаний методов организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний методов организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ, допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний методов организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний методов организации трудовых процессов и контроля качества выполнения работ в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ.	Не продемонстрированы умения распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ,	Продемонстрированы базовые умения распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ,	Продемонстрированы все основные умения распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ,	Продемонстрированы все умения распределять задания между исполнителями, контролировать соблюдение технологических нормативов и сроков выполнения работ,

		имели место грубые ошибки.	выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	выполнены все задания с отдельными недочетами.	выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями	Знания: Порядок взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями в процессе ТО и ремонта.	Уровень знаний порядка взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний порядка взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями, допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний порядка взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний порядка взаимодействия с внутренними подразделениями и внешними организациями в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями.	Не продемонстрированы умения координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями, имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы базовые умения координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями, выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	Продemonстрированы все основные умения координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями, выполнены все задания с отдельными недочетами.	Продemonстрированы все умения координировать совместную работу с другими службами предприятия и подрядными организациями, выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
ПК 2.4.	Знания: Системы	Уровень знаний	Минимально	Уровень знаний	Уровень знаний

Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии.	систем документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	допустимый уровень знаний систем документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии, допущено много негрубых ошибок.	систем документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	систем документооборота и учета материальных ценностей в автосервисном предприятии в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию.	Не продемонстрированы умения вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию, имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые умения вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию, выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	Продемонстрированы все основные умения вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию, выполнены все задания с отдельными недочетами.	Продемонстрированы все умения вести учет движения запасных частей, оформлять отчетную и техническую документацию, выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по	Знания: Технологии клиентоориентированного обслуживания и принципы деловой коммуникации.	Уровень знаний технологий клиентоориентированного обслуживания и принципов деловой коммуникации ниже минимальных требований, имели	Минимально допустимый уровень знаний технологий клиентоориентированного обслуживания и принципов деловой коммуникации, допущено много	Уровень знаний технологий клиентоориентированного обслуживания и принципов деловой коммуникации в объеме, соответствующем	Уровень знаний технологий клиентоориентированного обслуживания и принципов деловой коммуникации в объеме, соответствующем

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов		место грубые ошибки.	негрубых ошибок.	программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды.	Не продемонстрированы умения консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды, имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы базовые умения консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды, выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	Продemonстрированы все основные умения консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды, выполнены все задания с отдельными недочетами.	Продemonстрированы все умения консультировать клиентов по вопросам ТО и ремонта, оформлять заказы-наряды, выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей	Знания: Порядок работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.	Уровень знаний порядка работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний порядка работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний порядка работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний порядка работы с рекламациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Умения: Принимать и регистрировать претензии,	Не продемонстрированы умения принимать и	Продemonстрированы базовые умения принимать и	Продemonстрированы все основные умения принимать и	Продemonстрированы все умения принимать и регистрировать

	организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков.	регистрировать претензии, организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков, имели место грубые ошибки.	регистрировать претензии, организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков, выполнены типовые задачи с негрубыми ошибками, задания выполнены частично.	регистрировать претензии, организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков, выполнены все задания с отдельными недочетами.	претензии, организовывать работу по их рассмотрению и устранению недостатков, выполнены все задания в полном объеме без существенных ошибок.
--	--	---	---	---	--

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, и их компонентов

1. Какие этапы включает в себя планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий
2. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы	Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения
3. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта	Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта
4. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач	Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов
5. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников	Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно

6. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ причин отклонений	Укажите номер правильного ответа 1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана
7. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы	Укажите номер правильного ответа 1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы
8. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 2) Только программное обеспечение управления проектами 3) Только календарные приложения	Укажите номер правильного ответа 1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel
9. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения? 1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя	Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
10. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента 2) Только сложность задач 3) Только срочность требований клиента	Укажите номер правильного ответа 1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента
11. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Только обучение сотрудников 3) Только использование специализированного оборудования	Укажите номер правильного ответа 1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования

12. Какие этапы включает в себя процесс планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий
13. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы	Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения
14. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта	Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта
15. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач	Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов
16. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников	Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно
17. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ причин отклонений	Укажите номер правильного ответа 1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана

18. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы	Укажите номер правильного ответа 1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы
19. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 2) Только программное обеспечение управления проектами 3) Только календарные приложения	Укажите номер правильного ответа 1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel
20. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения? 1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя	Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
21. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента 2) Только сложность задач 3) Только срочность требований клиента	Укажите номер правильного ответа 1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента
22. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Только обучение сотрудников 3) Только использование специализированного оборудования	Укажите номер правильного ответа 1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования
23. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения? 1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя	Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя

24. Каким словом обозначают процесс учёта времени, затраченного на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту?	Напишите пропущенное понятие (термин) хронометраж
25. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения износа деталей автомобиля?	Напишите пропущенное понятие (термин) измерительный инструмент
26. Как называется специалист, который отвечает за планирование технического обслуживания и ремонта в подразделении?	Напишите пропущенное понятие (термин) мастер-приёмщик
27. Каким термином обозначают планирование технического обслуживания с учётом пробега автомобиля?	Напишите пропущенное понятие (термин) регламентное ТО
28. Как называется документ, в котором фиксируются результаты технического обслуживания и ремонта автомобиля?	Напишите пропущенное понятие (термин) акт выполненных работ
29. Каким словом обозначают процесс контроля выполнения плана технического обслуживания и ремонта?	Напишите пропущенное понятие (термин) мониторинг
30. Как называют специалиста, который занимается планированием технического обслуживания и ремонта?	Напишите пропущенное понятие (термин) инженер по планированию

ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

1. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения? 1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя	Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
2. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Оборудование, запасные части, расходные материалы 2) Только оборудование 3) Только запасные части	Укажите номер правильного ответа 1 - оборудование, запасные части, расходные материалы
3. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций 2) Только анализ текущих потребностей 3) Только составление спецификаций	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций
4. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы 2) Только по предварительным заказам 3) Только на основе договоров с поставщиками	Укажите номер правильного ответа 1 - по предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные
5. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей 2) Только в специально оборудованных складских помещениях 3) Только согласно инструкциям производителей	Укажите номер правильного ответа 1 - в специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей

6. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации 2) Только с использованием специализированных программных систем 3) Только ведением инвентаризации	Укажите номер правильного ответа 1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации
7. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Цена, качество, репутация, условия поставки 2) Только цена 3) Только качество	Укажите номер правильного ответа 1 - цена, качество, репутация, условия поставки
8. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций 2) Только проверка соответствия спецификациям 3) Только проведение приемо-сдаточных испытаний	Укажите номер правильного ответа 1 - проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций
9. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат 2) Только учет расхода материалов 3) Только мониторинг работы персонала	Укажите номер правильного ответа 1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат
10. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками 2) Только анализ требований клиентов 3) Только сотрудничество с поставщиками	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками

11. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков 2) Только проведение внутренних тренингов 3) Только обучение на курсах и семинарах	Укажите номер правильного ответа 1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков
12. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат 2) Только учет расхода материалов 3) Только мониторинг работы персонала	Укажите номер правильного ответа 1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат
13. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками 2) Только анализ требований клиентов 3) Только сотрудничество с поставщиками	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками
14. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков 2) Только проведение внутренних тренингов 3) Только обучение на курсах и семинарах	Укажите номер правильного ответа 1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков
15. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов 2) Только регулярные технические осмотры 3) Только анализ отказов	Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов
16. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование 2) Только анализ технических требований 3) Только финансовое планирование	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование

17. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала	Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей
18. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов 2) Только регулярные технические осмотры 3) Только анализ отказов	Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов
19. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование 2) Только анализ технических требований 3) Только финансовое планирование	Укажите номер правильного ответа 1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование
20. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала	Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей
21. Каким образом осуществляется мониторинг затрат на материалы и оборудование в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений 2) Только ведение бухгалтерского учета 3) Только установка бюджетных ограничений	Укажите номер правильного ответа 1 - ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений

22. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации 2) Только с использованием специализированных программных систем 3) Только ведением инвентаризации	Укажите номер правильного ответа 1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации
23. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Цена, качество, репутация, условия поставки 2) Только цена 3) Только качество	Укажите номер правильного ответа 1 - цена, качество, репутация, условия поставки
24. Каким термином обозначают планирование материально-технического обеспечения с учётом пробега автомобиля?	Напишите пропущенное понятие (термин) регламентное ТО
25. Каким словом обозначают процесс учёта расхода материалов и запчастей при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту?	Напишите пропущенное понятие (термин) нормирование
26. Как называется метод планирования, основанный на статистических данных о потребности в материалах и запчастях?	Напишите пропущенное понятие (термин) статистический метод
27. Как называют специалиста, который занимается организацией материально-технического обеспечения?	Напишите пропущенное понятие (термин) инженер по снабжению
28. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения расхода материалов и запчастей при ремонте автомобиля?	Напишите пропущенное понятие (термин) измерительный инструмент
29. Как называется система, которая позволяет отслеживать расход материалов и планировать закупку на основе полученных данных?	Напишите пропущенное понятие (термин) управление запасами
30. Каким словом обозначают процесс контроля наличия и использования материально-технических ресурсов?	Напишите пропущенное понятие (термин) мониторинг

ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.

1.Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта. 2)Только анализ производственных процессов 3)Только учет предыдущего опыта	Укажите номер правильного ответа 1)Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта
2.Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2)Только в зависимости от важности для бизнеса 3)Только в зависимости от срочности задач	Укажите номер правильного ответа 1)В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов
3.Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)Только равномерно 2)Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников 3)В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов	Укажите номер правильного ответа 3)В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов
4. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)Только сравнение фактических результатов с запланированными 2)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 3)Только анализ причин отклонений	Укажите номер правильного ответа 2)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана
5. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2)Только изменение приоритетов 3)Только модификация методов работы	Укажите номер правильного ответа 1).Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы

6.Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1)Только проверка соответствия спецификациям 2)Только проведение приемо-сдаточных испытаний 3)Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций	Укажите номер правильного ответа 3)Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций
7.Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1)Только программное обеспечение управления проектами 2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 3)Только календарные приложения	Укажите номер правильного ответа 2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel
8. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2)Только анализ отчетности 3)Только обратная связь сотрудников	Укажите номер правильного овета 1)Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников
9. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2)Только анализ отчетности 3)Только обратная связь сотрудников	Укажите номер правильного ответа 1)Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников
10. Каким образом осуществляется распределение задач между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно 2) Только с учетом срочности задач 3) Равномерно	Укажите номер правильного ответа 1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно
11.Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение 2)Только поощрение за высокую производительность 3)Только обеспечение условий для профессионального роста	Укажите номер правильного ответа 1)Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение
12 .Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2)Только сравнение фактических результатов с запланированными 3)Только анализ отклонений	Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников
13.Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 2)Только посредничество 3)Только проведение медиации	Укажите номер правильного ответа 1)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов

15. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Только проведение инструктажа 2)Только стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников	Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников
16. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Только поощрение за высокую производительность 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение 3)Только обеспечение условий для профессионального роста	- Укажите номер правильного ответа 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение
17. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2)Только сравнение фактических результатов с запланированными 3)Только анализ отклонений	Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников
18. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств 1)Только посредничество 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 3)Только проведение медиации	Укажите номер правильного ответа 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов
19. Каким образом осуществляется контроль за качеством выполненных работ сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами 2)Только анализ результатов технических осмотров 3)Только обратная связь с клиентами	Укажите номер правильного ответа 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами

20. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Только проведение инструктажа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Только стажировки под руководством опытных сотрудников	Укажите номер правильного ответа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников
21. Каким образом осуществляется контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Только проведение инструктажей 2)Только обучение правилам безопасности 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест	Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест
22. Каким образом осуществляется оценка производительности сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации 2)Только сравнение фактических результатов с плановыми 3)Только анализ эффективности работы	Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации
23. Каким образом осуществляется мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1)Только проведение периодических оценок 2)Только обучение новым методикам и технологиям 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ	Укажите номер правильного ответа 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ
24. Обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется путем	Напишите пропущенное понятие (термин) обучения на рабочем месте
25. Контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется	Напишите пропущенное понятие (термин) регулярные проверки рабочих мест
26. Мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....	Напишите пропущенное понятие (термин) анализом качества выполненных работ
27.Развитие профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...	Напишите пропущенное понятие (термин) обучением на курсах повышения квалификации
28. Оценка уровня удовлетворенности сотрудников работой в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....	Напишите пропущенное понятие (термин) проведение опросов

29. Мотивация сотрудников к саморазвитию и профессиональному росту в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...	Напишите пропущенное понятие (термин) предоставлением возможностей для обучения и повышения квалификации
30. Адаптация новых сотрудников в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....	Напишите пропущенное понятие (термин) путем проведения индивидуальной адаптации, наставничество

ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

1.Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Срочность требований клиента 2) Сложность задач 3) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента	Укажите номер правильного ответа 3 Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований
2 Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Обучение сотрудников 3) Использование специализированного оборудования	Укажите номер правильного ответа 1 Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование
3.Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения ? 1)По рекомендациям производителя 2)По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 3) Только по рекомендациям производителя	Укажите номер правильного ответа 2 По результатам технического обследования, данных по эксплуатации ,рекомендациям производителя
4. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Запасные части 2) Только оборудование 3) Оборудование, запасные части, расходные материалы	Укажите номера правильных ответов 3 Оборудование, запасные части, расходные материалы
5. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1)Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций 2)Только анализ текущих потребностей 3 Составление спецификаций	Укажите номера правильных ответов 1 Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций
6. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Только на основе договоров с поставщиками 2) По предварительным заказам 3) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы	Укажите номера правильных ответов 3) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы
7.. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей 2) В специально оборудованных складских помещениях 3) Только согласно инструкциям производителей	Укажите номера правильных ответов 1)В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей

8. Как осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств? 1) Проведением инвентаризации 2) Учет с использованием специализированных программных систем 3) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации	Укажите номера правильных ответов 3- С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации
9. Какие методы вы бы использовали для анализа текущей деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов 2) Только SWOT-анализ 3) Проведение аудита процессов	Укажите номера правильных ответов 1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов
10. Каким образом вы можете предложить совершенствование технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств с использованием новых технологий? 1) Внедрение систем диагностики 2) Только обучение персонала новым методикам 3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам	Укажите номера правильных ответов 3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам
11. Каким образом вы можете предложить улучшение качества обслуживания клиентов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Внедрение системы обратной связи с клиентами 2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами 3) Обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами	Укажите номера правильных ответов 2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами
12. Каким образом вы можете предложить оптимизацию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств для повышения эффективности работы подразделения? 1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы 2) Только анализ и оптимизация рабочих процессов 3) Внедрение новых технологий	Укажите номера правильных ответов 1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы
13. Каким образом вы можете предложить снижение издержек в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Поиск альтернативных поставщиков 2) Только анализ и сокращение избыточных расходов 3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков	Укажите номера правильных ответов 3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков
14. Каким образом вы можете предложить совершенствование системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества 2) Внедрение системы мониторинга качества 3) Только обучение персонала стандартам качества	Укажите номера правильных ответов 1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества

15. Каким образом вы можете предложить улучшение системы складского учета и материально-технического обеспечения в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Автоматизация процессов заказа материалов 2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов 3) Только внедрение современных систем учета	Укажите номера правильных ответов 2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов
16. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала	Укажите номера правильных ответов 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала
17. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с поставщиками запчастей и оборудования? 1) Внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 3) Только установление долгосрочных партнерских отношений	Укажите номера правильных ответов 2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов
18. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Только оптимизация размещения оборудования 2) Обновление технических средств 3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств	Укажите номера правильных ответов 3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств
19. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с клиентами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию 2) Только внедрение системы обратной связи 3) Обязательное проведение маркетинговых исследований	Укажите номера правильных ответов 1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию
20. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обучения и развития персонала в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Только проведение регулярных тренингов 2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга 3) Внедрение программ обучения	Укажите номера правильных ответов 2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга

21. Каким образом вы можете предложить улучшение системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Только внедрение системы мониторинга качества 2) Только проведение аудитов 3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества	Укажите номера правильных ответов 3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества
22. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления запасами и материальными ресурсами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа 2) Только оптимизация запасов 3) Только автоматизация процессов заказа	Укажите номера правильных ответов 1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа
23. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств? 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала	Укажите номера правильных ответов 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала
24. Улучшение системы сбора и анализа данных о работе подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств достигается за счет...	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрения современных информационных систем
25. Улучшение системы организации рабочего времени в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля рабочего времени
26. Улучшение системы обеспечения безопасности труда в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля безопасности
27. Улучшение системы обеспечения качества запчастей и материалов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы контроля качества поставок
28. Улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...	Напишите пропущенное понятие (термин) оптимизацией размещения оборудования

29 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота
30 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....	Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Приводятся виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду по семестрам, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки зачета и экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 71 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об

объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».